

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги з доступу до Інтернет: (рішення НКРЗІ від 24.12.2013 № 849)	%				
0301	Час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості (Тчупн)	доба	не більше як одна доба	1	0,88	1
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) (Qзнкp)	%	не більше ніж 1%	1	0,83	1
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування (Qзоаo)	%	не більше ніж 1%	1	0,81	1
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування (Qзтаo)	%	не більше ніж 1%	1	0,89	1
0305	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі (Qчвзв)	%	не менше ніж 90%	95	95,63	96
0306	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних (Qнзшп)	%	не більше ніж 10%	1	0,12	1
0307	Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) (Qпpм)	%	не менше ніж 90%	95	98,9	96
0308	Відсоток відмов (Qвідм)	%	не більше ніж 10%	5	1,0	4
0400	Послуги передачі даних:					
0401	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних (Qнзшп)	%	не більше ніж 10%	1	0,3	1
0402	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі (Qчвзв)	%	не менше ніж 90%	95	95,48	96
0403	Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) (Qпpм)	%	не менше ніж 90%	95	97,3	96
0404	Відсоток відмов (Qвідм)	%	не більше ніж 10%	5	0,02	4
0405	Час затримки передачі даних в один бік (Тзпд)	мсек	не більше ніж 1000 мс	2	1,1	2,0